

PROGRAM PUTOVANJA ZA MALTU-AVIONOM

1. Dan: BEOGRAD-MALTA
Sastanak grupe na aerodromu "Nikola Tesla" dva sata
pre poletanja aviona (putnici podižu dokumenta za putovanje-avio karte,
vaucere,zdravstveno osiguranje u agenciji Matico Educo Travel dva dana pre put..)
- Potrebno je obaviti čekiranje (predaju avio karte na šalter za predaju prtljaga I dobijanje
boarding karte-za ukrcavanje na avion), predaju prtljaga I pasošku kontrolu.Poletanje aviona za
Maltu je predviđeno je u JU 690 U 12 35 h. Predviđeno vreme sletanja na Maltu u 14:30 h.
- U koliko dodje do izmene navedene satnice leta,putnici ce o istoj biti
blagovremeno obavesteni. Po sletanju sledi pasoska kontrola,podizanje
prtljaga. Transfer autobusom do hotela. Ulazak u sobe najranije posle 15.00 casova. Nocenje.
- 2.-7 Dan: MALTA
Boravak na bazi izabranih usluga u izabranom hotelu. Mogućnost
Organizovanja fakultativnih izleta (plaćanje izleta na licu mesta –
Agenciji za organizaciju lokalnih izleta).
- 8 Dan MALTA- BEOGRAD
Napuštanje soba do 10:00. Slobodno vreme do transfera na aerodrom
Transfer do aerodroma, čekiranje I pasoška kontrola.. Let za Beograd
JU 691 u 15:15. Sletanje u Beograd 17:05. Kraj programa.
SVA VREMENA SU LOKALNA

Tačni datumi navedeni su u tabelama cenovnika koji je sastavni deo ovog programa putovanja. Opis odredišta dat je u brošuri ili u programu putovanja u nastavku i sastavni je deo ovog programa putovanja, period boravka naveden je u cenovniku i programu putovanja. Vreme putovanja dato je prema zvanično objavljenoj satnici aviokompanije Air Serbia. Avio kompanija zadržava pravo promene satnice(u koliko do iste dodje,putnici ce biti blagovremeno obavesteni) Matico će imati tačnu satnicu 48 -24 sata pre poletanja aviona i svi putnici će shodno tome biti obavesteni. Vreme leta za povratak se takođe putnicima saopštava od strane vodiča-pratioca grupe lično ili putem oglasne table, najčešće jedan dan pre povratka.

Broj dana: Cena aranžmana se obračunava po broju ostvarenih noćenja a ne obroka. Kao početak aranžmana računa se trenutak poletanja aviona iz Beograda a kao kraj aranžmana sletanje u Beograd. Agencija je u obavezi da ova poletanja obavi u danima navedenim u cenovniku.

CENA PROGRAMA OBUHVATA:

- Uslugu hotelskog smeštaja na destinaciji na bazi izabrane usluge za izabrani termin prema tabeli za 7 noćenja.
- Avio prevoz i transfer aerodrom-hotel-aerodrom
- Servis lokalnog predstavnika (ino-partnera), pružaoca usluga na destinaciji
- Troškove organizacije putovanja

CENA PROGRAMA NE OBUHVATA

- Sve Aerodromske i aviokompanijske takse u Beogradu i na Malti,trenutno ukupno iznose 110 € (Aerodromske takse i aviokompanijske takse su podložne promenama zbog doplate za gorivo i plaćaju se najkasnije 20 dana pre polaska u agenciji prilikom uplate putovanja u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu Banke intese za efektivu i ne mogu se platiti u ratama

- **Putno zdravstveno osiguranje:** Putnici koji putuju u zemlje Evropske Unije u obavezi su da imaju zdravstveno osiguranje tokom boravka. Zdravstveno osiguranje se obezbeđuje preko agencije Matico Educo Travel i iznosi za odrasle osobe (1€ dnevno, deca do 16 godina 0,50 € dnevno, ... Zdravstveno osiguranje pokriva lečenja u visini od 30000 € tokom boravka. Putnici preko 65 godina-85 godina plaćaju osiguranje 100% više. Svaki putnik će dobiti (original ili kopiju) svoje polise putnog zdravstvenog osiguranja uz dokumentaciju (vaučer I avio karte) koje se putniku uručuju na aerodromu. Samo putnici koji imaju uplaćeno osiguranje i dokažu da ga već poseduju za putovanje u zemlje Evropske unije ne moraju uplatiti zdravstveno osiguranje preko agencije Matico. Na ugovoru o putovanju jasno će biti naznačeno da li je putnik uplatio zdravstveno osiguranje. Organizator putovanja neće biti odgovoran ukoliko granične službe zatraže osiguranje od putnika a putnik ne poseduje dokument o osiguranju jer ga nije uplatio u agenciji.
- Troškove organizovanja fakultativnih izleta (Za realizaciju fakultativnog izleta potrebno je prijaviti se agenciji ino-partnera na destinaciji po uslovima i cenama koje propisuje lokalna agencija). Matico ne snosi odgovornost za kvalitet, potrebne vize i realizaciju izleta jer nije organizator istih. Fakultativni izleti su opcionalni i nisu obavezni.
- Ostale individualne i Nepomenute troškove
- Eko taksa placa se na licu mesta 0.50€ dnevno po osobi

USLOVIPLAĆANJA: Plaćanje je isključivo u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu poslovne banke BANKE INTESA za efektivu, na dan uplate.

NAČIN PLAĆANJA: Prilikom rezervacije uplaćuje se 40% od cene aranžmana, ostatak do 20 dana pred put. Platnim karticama Visa, Master, Maestro I Dina na 6 rata prilikom uplate I rate.

Čekovima građana, prilikom rezervacije uplaćuje se 40% a ostatak se odmah deponuju čekovi na 10. u mesecu, najviše do 15.09.2019

Za specijalne ponude (first minute I last minute), primenjuju se specijalni uslovi plaćanja, koji su navedeni uz svaki hotel (rezervacije se vrse u uz uplatu akontacije od 50%-ostatak prema navedenim uslovima)

Avio karte su ne refundabilne u iznosu od 220€

PUTNIK SE MOŽE OPREDELITI SAMO ZA JEDAN OD NAVEDENIH NAČINA PLAĆANJA I NE MOŽE GA PO POTPISIVANJU UGOVORA MENJATI.

Do promene cene može doći u slučaju poremećaja na tržištu roba i usluga, promene cena hotelskog/drugog smeštaja i avio prevoza te organizator putovanja zadržava pravo korigovanja cena na neplaćeni deo iznosa. Cena je garantovana samo za kompletne uplate.

1. **Podaci o prevoznom sredstvu:**

Avio prevoz se obavlja na redovnoj liniji avio kopmanije AIR SERBIA. Svako mesto u avionu tretira se kao ekonomska (turistička) klasa. Broj sedista se dodeljuje prilikom cekiranja na aerodromu na check-in slateru. Posluženje u avionu sastoji se od sendviča i soka/kafe. Alkoholna pića i dodatne usluge se posebno plaćaju u avionu. Svakom putniku dozvoljeno je da nosi do 20kg prtljaga koji se predaje tokom čekiranja i jednu torbu ručnog prtljaga. U ručnom prtljagu nisu dozvoljene makazice, manikir setovi i ostali oštri metalni predmeti, zapaljive ili otrovne materija, a količina tečnosti limitirana je na maksimalno 100ml u posebnom pakovanju. Organizator putovanja ne preuzima odgovornost za izgubljeni, oštećeni ili ukradeni prtljag. Sva svoja prava u vezi sa prtljagom koji je izgubljeni ili oštećen putnik ostvaruje obračunajući se direktno prevozniku ili pružaocu usluge prevoza ili smeštaja prema međunarodnim ili domaćim propisima i važećim uzansama. Infanti (bebe) do 2 godine starosti imaju prava na povlašćenu kartu. Plaćaju samo 30 eur (nemaju sediste u avionu, ni ležaj i ishranu u hotelu). Deca do 2 godine nemaju pravo na poseban prtljag i moraju posedovati kartu na kojoj piše datum rođenja. Ukoliko se utvrdi da je dete starije od 2 godine neće moći putovati na određite. (služba na aerodromu upoređuje podatke sa karte sa podacima na pasošu).

2. **Podaci o smeštajnim objektima:**

Smeštajni objekti iz naše ponude su kategorizovani po zakonima zemlje u koju putujete. Matico nije odgovoran ukoliko neki objekat ima višu ili nižu kategorizaciju u svojoj zemlji u odnosu na druge zemlje u okruženju. Shodno

ugovoru sa ino partnerom Matico navodi kategorije shodno zakonima zemlje u kojoj se objekat nalazi. Smeštaj u objektima je u 1/2 standardnim sobama.

(standardna soba podrazumeva kvalitet koji zadovoljava boravak za 2 osobe u sobi na standardnim razdvojenim krevetima). Svi zahtevi za bračne krevete, pomoćne krevete i dodatne usluge u hotelu mogu se ostvariti samo na licu mesta na recepciji prema raspoloživim kapacitetima hotela i prema posebnim cenama ukoliko se takve usluge naplaćuju (pogled more, klima u apartmanima i slično). Treća odrasla osoba po pravilu koristi pomoćni ležaj. Pomoćni ležaj može biti: fotelja ili sofa na razvlačenje, metalni ili drveni ležaj-kamp krevet sa tanjim dušekom i koji je lošijeg komfora od regularnog ležaja u 1/2 sobi. Treća osoba u sobi utiče na kvalitet boravka jer je soba i dalje 1/2 standardna. Zbog uticaja na kvalitet boravka hotelijeri odobravaju popust na treći ležaj u visini od 10% u zavisnosti od hotela do hotela. Deca u 1/2 sobama ostvaruju popust ukoliko borave u istim u pratnji 2 odrasle osobe. Svaki hotel ima svoju politiku cena za boravak dece u sobama. Deca koja ne plaćaju smeštaj koriste krevet sa roditeljima ili pomoćni ležaj manjeg komfora od standardnog ležaja. Deca koja imaju popust na smeštaj dobijaju pomoćni ležaj. Politika svakog hotela u vezi sa boravkom dece data je u cenovniku. Jednokrevetne sobe se posebno naplaćuju i moraju se posebno odobriti od strane hotela naročito u visokoj sezoni. Doplata za 1/1 sobe iznosi od 60% do 100% u zavisnosti od pravila hotela, fiksnog zakupa apartmana i sl. Ostali sadržaj soba i hotela dat je u brošuri za svaki hotel/apartman zajedno sa opisom smeštaja. Usluge poput pogleda na more, delux ili sobe sa internet konekcijom, glavna zgrada, porodične sobe, korišćenje TV ili klime u apartmanima su usluge koje se posebno plaćaju. Tamo gde ne postoji doplata za ovakve usluge moguće je regulisati dobijanje takvih soba na licu mesta prema slobodnim kapacitetima hotela. Sobe sa bračnim krevetom postoje u odredjenom broju i njihovo dobijanje se ne može garantovati već se takav zahtev reguliše na recepciji prema slobodnim sobama u hotelu u trenutku dolaska klijenata. Ovakve usluge moraju se unapred najaviti i moraju biti deo ugovorenih cena između klijenta i Matico-a.

Studio je tip sobe sačinjen od jedne prostorije i. U istoj prostoriji je spavaca soba i cajna kuhinja, koje po pravilu nisu odvojene vratima. Kuhinje su uglavnom delimično opremljene (bez rerne), sa friziderom i osnovnim posudjem, a u neki objektima i totalno neopremljene. U dvokrevetnom studiju su dva standardna ležaja, u koliko postoji mogućnost za treći ležaj, isti je ili pomoćni ili sofa na razvlačenje. Apartment ima dve ili tri prostorije (sa jednom ili dve spavace sobe). Apartman sa jednom spavacom sobom podrazumeva: dnevni boravak sa cajnom kuhinjom i jednu spavacu sobu, koje su uglavnom povezane vratima. Apartman sa dve spavace sobe poseduje dnevni boravak sa kuhinjom i dve spavace sobe. U dnevnom boravku je uglavnom sofa na razvlačenje ili pomoćni ležaj, a u spavacim sobama su standardni ležaji.

Prilikom ulaska u sobu svaki gost je dužan da pregleda smeštaj i da o eventualnim štetama obavesti recepciju. (kvar na bravi, vratima, frizideru, šporetu, u kupatilu, oštećenje na bilo kom delu nameštaja itd) kako se ova šteta ne bi pripisala putniku nakon napuštanja soba. U slučaju eventualne štete koju gosti učine u smeštajnoj jedinici ili objektu dužni su da iznos nastale štete nadoknade na licu mesta hotelu ili apartmanu.

Gosti ulaze u očišćen studio/apartman i dužni su da sami održavaju čistoću (peškiri nisu obezbeđeni, sredstva za higijenu klijent sam nabavlja), kao i da poštuje kućni red. Ulazak u apartmane je po istom principu kao i za hotele.

Ulazak u sobe je 14:00, a napuštanje soba je u 10:00 poslednjeg dana boravka.

Svi objekti se rezervišu na upit po uplati minimalne rezervacije od strane klijenta. Potvrda rezervacije sledi u roku od 48-72 časa. Ukoliko rezervacija nije potvrđena klijent se može odlučiti na povlačenje celokupne uplaćene sume ili za drugi smeštaj u ponudi prema cenovniku. Lokacija, vrsta, naziv i kategorija dati su u opisima hotela i u brošuri koja je sastavni deo ovog programa putovanja.

Usluga : ND-Nocenje sa doruckom, PP- polupansion podrazumeva u svim hotelima/apartmanima doručak i večeru na bazi švedskog stola, meni-a ili kontinentalnog obroka (sto je navedeno u cenovniku ili brošuri) . NA-podrazumeva samo najam tj. Nocenje bez obroka

VAŽNE NAPOMENE-OBAVEZE PUTNIKA

1. Ugovor-Program putovanja-Opšti Uslovi putovanja

Putnik je u obavezi da se detaljno informiše o programu putovanja, opštim uslovima putovanja i opisima i sadržajem putovanja kao i sa cenom putovanja pre uplate aranžmana. Putnik je obavezan da potpiše ugovor o putovanju čiji je ovaj program sastavni deo.

Prilikom potpisivanja ugovora, putnik potpisuje ugovor u ime osoba koje su navedene u ugovoru te se obavezuje da iste upozna sa programom i opštim uslovima putovanja. Putnici koji putuju u zemlje Evropske Unije u obavezi su da imaju zdravstveno osiguranje tokom boravka.

2. Osiguranje putnika u slučaju otkaza putovanja zbog nesrećnog slučaja (nezgode)

Putnik može uplatiti osiguranje od otkaza zbog nesrećnog slučaja (nezgode) prema uslovima o Osiguravajućeg društva koga sam izabere nakon potpisivanja ugovora a u roku od 24 sata po uslovima tog osiguravajućeg društva.

3. Zdravstveni uslovi: Za zemlju za koju važi ovaj program putovanja nema restrikcija u smislu zdravstvenih uslova, ne vlada epidemija te nije potrebna dodatna vakcinacija prilikom ulaska u zemlju u vreme štampanja ovog programa. Zdravstvene ustanove/higijena odgovara standardima u Srbiji. Ukoliko se bilo kakvi uslovi za putovanje u zemlju promene Matico će sve putnike obavestiti na vreme.

4. PASOŠ/VIZE: Državljeni Srbije koji putuju na Maltu moraju imati vazeci pasos najmanje 6 meseca nakon povratka. Državljeni Srbije sa prebivalištem na Kosovu i Metohiji za putovanje u zemlje Šengena moraju posedovati vizu. U obavezi su da sami pribave individualnu vizu i snose potpunu odgovornost za njenu ispravnost. Svaki putnik je dužan da proveri važnost svog pasoša i preuzima odgovornost za izdavanje novog ukoliko mu pasoš prestaje da važi. Svi pasoši moraju važe najmanje 6 meseci nakon završetka putovanja da bi ste nesmetano ušli u zemlje evropske unije. Državljeni drugih zemalja mogu putovati preko agencije Matico Educo Travel ali se sami moraju informisati o viznom i carinskom režimu zemlje iz koje polaze i zemlje u koju odlaze. Naši državljani sa dvojnim državljanstvom mogu putovati sa drugim pasošem ali se onda sami moraju informisati o viznim, carinskim propisima koji važe za strani pasoš. Maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati overenu saglasnost oba roditelja pri prelasku granice. Saglasnost mora biti overena kod notara.

PUTNICI koji iz bilo kog razloga (sudske zabrane ili sl) ne mogu otputovati iz zemlje ili budu vraćeni sa aerodroma/graničnog prelaza nemaju pravo na refundaciju, tj. Postupaće se prema otkaznim troškovima shodno Opštim Uslovima Putovanja. Dužnost je putnika da proveri svoje dospele obaveze prema sudu i zvaničnim institucijama zemlje iz koje putuje i u koju putuje.

PUTNICI su dužni da se dva dana pred put obaveste od tačnom vremenu polaska aviona.

5. Postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela trenutno nije u funkciji usled objektivnih okolnosti za šta organizator ne snosi odgovornost. U hotelima koji uslugu ishrane služe po principu švedskog stola postoji mogućnost da se usled nedovoljnog broja gostiju posluživanje izvrši na osnovu menija što se ne smatra promenom aranžmana. Unošenje hrane i pića u hotelske objekte je zabranjeno.

SPECIJALNE PONUDE/RANO BUKIRANJE:

Sve specijalne ponude koje Organizator putovanja promovise sadrže datum od kada važe i u principu su ograničene vremenski ili po broju mesta koji se nudi pod specijalnim uslovima. Putnici koji uplaćuju po specijalnim ponudama podležu posebnim uslovima kao što su (uplata od 50-100% aranžmana unapred da bi se garantovala cena a sve prema ponudi, nemaju pravo promene imena nakon izvršene rezervacije, svaka promena imena, datuma putovanja tretira se kao otkaz putovanja i nova rezervacija i ukoliko je datum za promotivne cene istekao nema pravo na plaćanje po promotivnim cenama).

OSTALO

1. VODIČ/LOKALNI PREDSTAVNIK: Za ovaj program Matico Educo Travel ima lokalnog predstavnika agencije na Malti. Ime i telefon predstavnika agencije na destinaciji biće poznato 2 dana pre polaska. Matico Educo Travel će putnike prilikom obaveštavanja o vremenu leta obavestiti i o imenu i telefonu predstavnika.
2. Sve reklamacije slati na: Matico Educo Travel d.o.o. Ruzveltova 4, 11000 Beograd, Osoba zaduzena za reklamacije: Tatjana Milivojevic, kontakt telefon: 0112413777, e-mail: tatjana@matico.rs

3. Telefon i kontakt za hitne slučajeve na lokaciji su telefoni i adresa ino-partnera na Malti: 48 Main street, St Julians, tel:+356 2328 5000, telefon lokalnog predstavnika bice dostavljen naknadno
4. Svi detalji o destinaciji i objektima nalaze se u nastavku programa putovanja ili u posebnoj brošuri za destinaciju. Cenovnik u okviru programa putovanja je sastavni deo programa putovanja
5. UZ OVAJ PROGRAM VAŽE OPŠTI USLOVI PUTOVANJA I ISTI PREDSTAVLJAJU SASTAVNI DEO UGOVORA O PUTOVANJU.
6. Organizator putovanja: Matico Educo Travel d.o.o., Ruzveltova 4, 11000 Beograd, Licenca Br. OTP 23/2016 od 08.02.2016

Za ovaj ovaj Ugovoru o putovanju važi GARANCIJA PUTOVANJA Nacionalne asocijacije turističkih agencija PU "YUTA", Beograd, ul. Kondina br. 14, po Ugovoru o garanciji putovanja broj 0030/2019 od 25.01.2019.god., polisa osiguranja broj 300060383 od 25.01.2019.godine Akcionarskog društva za osiguranje „DDOR Novi sad” u visini 300.000.- Eura kojom se za slučaj A) insolventnosti organizatora putovanja obezbeđuju: 1.troškovi nužnog smeštaja, ishrane i povratka putnika sa putovanja u mesto polaska u zemlji i inostranstvu, 2.potraživanja uplaćenih sredstava putnika po osnovu ugovora o turističkom putovanju, koje organizator putovanja nije realizovao 3.potraživanja uplaćenih sredstava putnika u slučaju otkaza putovanja od strane putnika, u skladu sa opštim uslovima putovanja. 4. potraživanja razlike između uplaćenih sredstava po osnovu ugovora o turističkom putovanju i sredstava sniženih srazmerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga obuhvaćenih programom putovanja i za slučaj B) naknade štete obezbeđuje naknada štete koja se prouzrokuje putniku neispunjenjem, delimičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obaveza organizatora putovanja, koje su određene opštim uslovima i programom putovanja 1.za potraživanje uplaćenih sredstava putnika po osnovu ugovora o turističkom putovanju koje organizator putovanja nije realizovao i 2. za potraživanje razlike između uplaćenih sredstava po osnovu ugovora o turističkom putovanju i sredstava sniženih srazmerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga obuhvaćenih programom putovanja. Period pokriva garancije putovanja je od datuma njenog izdavanja pa do završetka turističkog putovanja, odnosno do povratka putnika na ugovoreno odredište.

Garancija putovanja se aktivira bez odlaganja, odnosno u roku od 14 dana od dana nastanka osiguranog slučaja kod Nacionalne asocijacije turističkih agencija PU "YUTA", 011 3228 686, 011 3228 687, pisanim putem ili telegramom na adresu YUTA, Beograd, ul. Kondina br. 14. ili na mail: garancijaputovanja@yuta.rs.